



KUNDBERÄTTELSE • REBECCA FALCK, HELSINGBORG

AI med Squidler är inte vad du tror

Guldsmeden som fick en sekreterare

Rebecca Falck gör smycken för hand. Mycket av det runt omkring, från mejlen till guldinköpen, sköter hon numera tillsammans med sin AI-agent.

Rebecca Falck har byggt en egen app för guldinköpen och fått in sina gamla skissböcker i ett register. Kunderna får svar på svenska fast hon skriver danska. Allt det gör hon tillsammans med sin AI-agent i Squidler. Vi var där en förmiddag i oktober.

Allt hamnar på samma bord

Den som driver ett litet företag känner igen dagen. En kund vill ha svar nu, gårdagens försäljning ska in i bokföringen och någonstans på webben står ett pris som inte stämmer. Hantverket, det du en gång startade företaget för, får de timmar som blir över.

Rebecca Falck är dansk guldsmed med butik och verkstad i Helsingborg. Varje beställt smycke görs för hand och ska vara klart inom tio arbetsdagar. Hon säger själv att hon blir stressad, för hon har så många saker igång.

Det som hjälper henne mest är hennes agent i Squidler. Den har lärt sig hennes priser och hennes nummersystem, och den vet vilken ton hon vill ha i mejlen.

”Jeg føler, at jeg har fået en sekretær.”

Jag känner att jag har fått en sekreterare.

REBECCA FALCK





VARDAGEN

En vanlig morgon

Dagen börjar med guldpriset. Agenten skriver en kort genomgång av hur priset har rört sig och vad som kan ligga bakom. Den gör också en PDF av genomgången.

Sedan läser den mejlen och skriver utkast till svar. Den går igenom orderarna i webbshoppen och räknar dagar. När tre av de tio arbetsdagarna har gått får kunden ett mejl om att smycket är på gång och görs för hand. Samma sak händer dag sju och dag tio.

”Så den har hele tiden styr på mig.”

Så den har hela tiden koll på mig.

För guldinköpen över disk har hon byggt en egen app i Squidler. Personalen loggar in med var sin kod. Kunden står bredvid och ser karat, gram och pris räknas fram rad för rad, och kvittot får foto och underskrift.

När dagen är slut trycker hon på en knapp, och agenten lägger in allt i Fortnox. Förut gjorde Rebecca det för hand varje dag, och hon uppskattar att det tog nästan en timme.

Saknas något säger agenten till. Finns det inget foto till ett kvitto frågar den varför.

*nästan en
timme*

*Jeg vil opskatte det til, at det har taget næsten en times
job fra mig hver dag.*

Jag uppskattar att det har tagit nästan en timmes arbete från mig varje dag.

Från lapp till guld

Modell 2592 är ett dubbelhjärta. Det började som en tuschskiss på en papperslapp.

I verkstaden står en lasermaskin som både graverar och skär. Den behöver en ren ritning att arbeta efter, och ritprogram är inte Rebeccas starka sida.

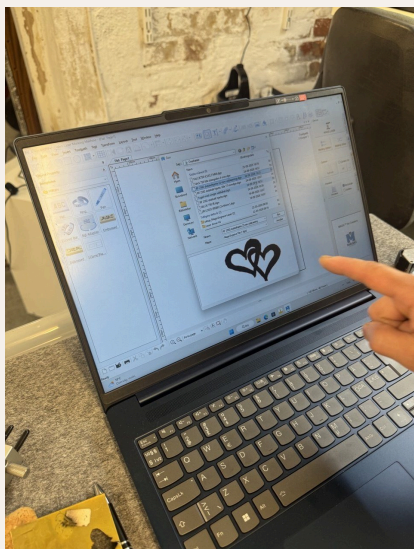
”Jeg er ikke så god til sådan nogle tegneprogrammer.”

Jag är inte så bra på sådana där ritprogram.



1

Skissen till modell 2592 är tecknad med tusch på en lapp.



2

I laserprogrammet ligger dubbelhjärtat som en fil, klar att skäras.



3

Hjärtana skars ut i guld, i två storlekar.

Hon frågade agenten om den kunde göra ritningen klar för lasern. Det tog lite tid innan den lärde sig, "men det gick bra till sist", säger hon. Självtättade hon lite i filen innan hjärtat skars ut.

Efteråt fick agenten kontrollera maskinens inställningar. Hon berättade vilken maskin det är, och nu skickar hon bilder och frågar om det ser rätt ut.



Rebecca visar en av skissböckerna vid bänken.

ARKIVET

Skissböckerna

Rebecca har skissböcker med anteckningar som går långt tillbaka. Där står formerna för alla modeller hon har gjort.

”Hvis der bliver ildebrand, så forsvinder det.”

Om det börjar brinna, så försvinner det.

Hon fotograferade sidorna. Agenten läste hennes handstil, klippte ut skisserna och lade in allt i ett modellregister med nummer, typ, beskrivning och beräknad vikt.

Ringarna har nummer som börjar på 15 och örhängena på 3, ett system hon själv har hittat på. Agenten kontrollerade numren mot systemet och frågade så fort något såg konstigt ut. Det hela tog två dagar.

”Det er jo helt vanvittigt, at den kan læse min håndskrift.”

Det är ju helt galet att den kan läsa min handstil.

Varugrupp (I)	Kategori (na)	Modelnr (MA)	Fuldt nøgle	Billede	Modelnavn	Materialer	Varianter	År	Skæb	Vægtvægt	Sølvvægt	14K guldgul	18K guldgul
03	Örhängen/ør				Öreringe med diamanter og perler			2026	https://drlite.gem OK				
03	Örhängen/ør				Öreringe med hjørter			2021	https://drlite.gem OK				
03	Örhängen/ør				Öreringe til små sten			2026	https://drlite.gem OK				
03	Örhängen/ør				Öreringe til to diamanter			2025	https://drlite.gem OK				
03	Örhängen/ør				Öreringer spiral			2023	https://drlite.gem OK				
15	Ringar	52	1552		Ring med blomst								
15	Ringar	58	1558		Kuglering								
15	Ringar	59	1559		Ring med blank 14K								
15	Ringar	60	1560		Ring med kantet Sølv?								
15	Ringar	61	1561		Ring med to sten								
15	Ringar	62	1562		Ring med to sten								
15	Ringar				Alliance ring			2024	https://drlite.gem OK				
15	Ringar				Alliancering			2022	https://drlite.gem OK				
15	Ringar				Alliancering til 0.03 ct			2023	https://drlite.gem OK				
15	Ringar				Buho ring			2026	https://drlite.gem OK				

I modellregistret ligger skisserna bredvid modellnummer och varugrupp.

Mejlen som säljer

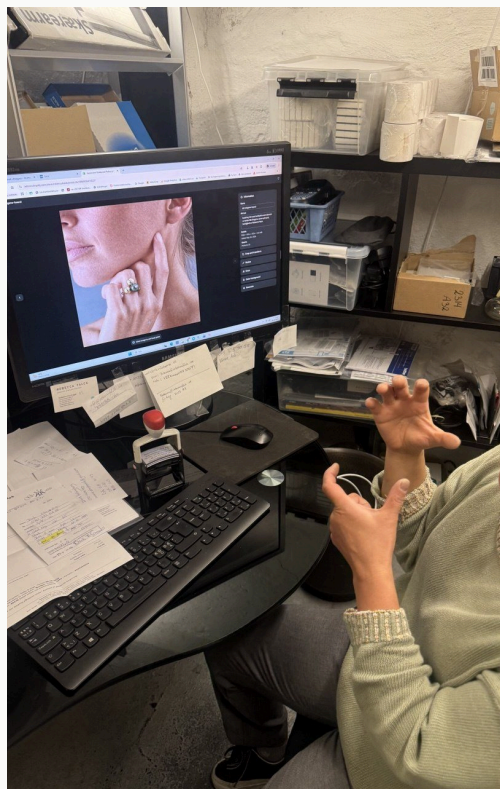
Rebecca skriver kort.

”Jeg har slet ikke tålmodighed. Altså, jeg skriver ikke sådan. For tingene skal gå snabbt.”

Jag har inget tålamod alls. Jag skriver inte så. Saker ska gå fort.

Hon skriver på danska vad hon vill ha sagt, och agenten gör ett utkast på svenska. Till leverantörer i Tyskland blir det tyska. Blir tonen för mycket ber hon den skruva ner.

En kund skrev att hon tyckte om ett smycke men inte visste sin ringstorlek. Svaret blev varmt och hjälpte henne vidare med storleken.



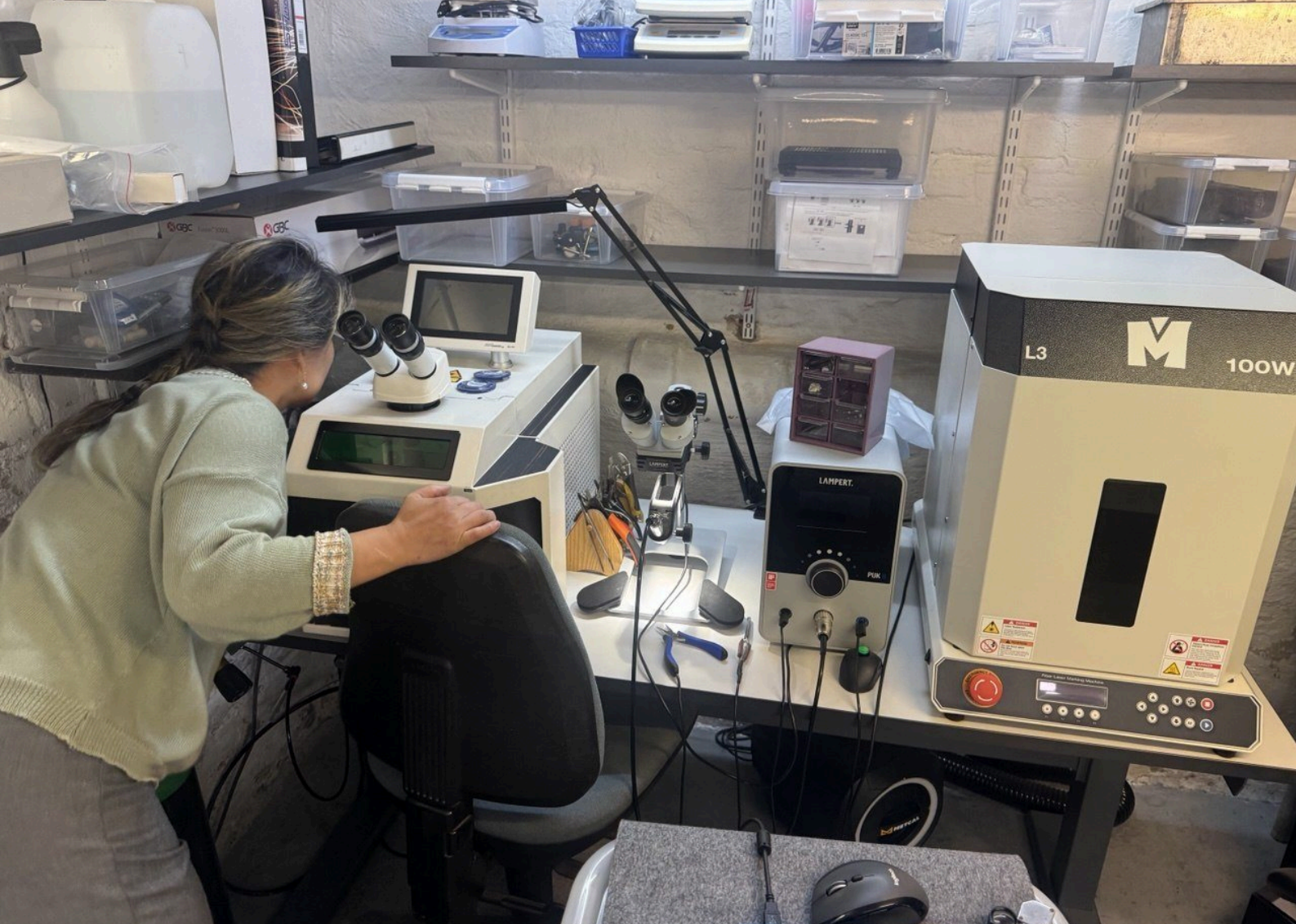
Rebecca visar produktbilderna i webbshoppen. Agenten gör dem nu utifrån hennes egna modellfoton.

”Og nu har kunden bestilt varen, fordi sproget i sig selv er så venligt og imødekommende, og de føler sig set og hørt.”

Och nu har kunden beställt, för att språket är så vänligt och tillmötesgående. De känner sig sedda och hörda.

Agenten har också läst igenom hela webbshoppen. Den kontrollerade bland annat modellnumren, hittade massor av fel och frågade först om den fick rätta.

Produktbilderna gör den nu själv. Byrån som gjorde dem förut tog 6 000 kronor i månaden för tolv bilder. Den har hon slutat anlita.



WEBBEN

Felet som byrån inte hann hitta

Hemsidan hämtar nya guldpriser varje dag från en tjänst som Rebecca betalar för. En dag kom inga nya priser, och agenten sa till. Rebecca ringde webbyrån som byggt shoppen.

”Før de når at svare mig, så har den fundet fejlen og sagt: det er der, den er.”

Innan de hann svara mig hade den hittat felet och sagt: det är där det sitter.

Hon hade fått ett nytt kreditkort, och därför hade pristjänsten slutat skicka priser. Byrån ville ändå ha 300 euro.

NÄSTA STEG

Hon vågar mer

Det Rebecca helst pratar om är vad hon gör nu som hon inte gjorde förut. Det finns saker hon har velat göra i väldigt många år, och dem kan hon göra nu, säger hon.

Nästa steg är 3D-ritning i datorn, med Rhino 8 och MatrixGold, ett program särskilt för guldsmeder. Med en ny dator blir det 75 000 till 100 000 kronor.

”Den tør jeg gøre nu, fordi jeg ved, at den vil hjælpe mig.”

Den vågar jag göra nu, för jag vet att den kommer att hjälpa mig.

Agenten tar också hand om mycket av det vardagliga. Inför en nyanställning fyllde den i ansökningarna. Till kassaappen tog den fram iPad, hållare och kvittoskrivare och skrev beställningarna. När Rebecca funderade på att ta sitt patent vidare till England skrev den mejlet till den som brukar sköta hennes patent.

”Jeg siger bare til den: kan du finde ud af det?”

Jag säger bara till den: kan du ta reda på det?

EKONOMIN

Adolf och bokslutet

Kim Mortensen sköter bokföringen och har en egen agent, som han kallar Adolf. Inför årsredovisningen har den gått igenom bokföringen, stämt av kontona, hittat fel och rättat dem. Den har sagt till när underlag saknats och skrivit en rapport till revisorn där varje rättelse går att följa.

Kim har lärt sig mycket om bokföring på köpet. ”Det har funkade som en tutor, lärare helt enkelt”, säger Kim.

Ibland blir det fel. När agenten har fått för lite information drar den ibland fel slutsats, berättar Kim, och när den får mer säger den själv att den hade fel och rättar det. Rebecca jämför med att anställa någon: ”En ansat, den gør jo også fejl.”

”Det är som en remote-medarbetare, någon som kan sitta var som helst i Sverige.”

KIM MORTENSEN





SKILLNADEN

Varför inte en vanlig chattbot?

Rebecca betalar för ett abonnemang på en av de stora AI-tjänsterna. På något sätt brister den, tycker hon.

Snabba sökningar gör hon med Googles AI, och svaret lämnar hon till sin personliga agent i Squidler. "Så er den kombi veldig bra."

"Den er ikke lige så klog, og den er ikke lige så menneskelig."

Den är inte lika klok, och den är inte lika mänsklig.

Vad är Squidler?

En personlig AI-agent som arbetar för dig, inte ett chattfönster du frågar saker. Det är därför den känns mer mänsklig.

Den minns.

Det du har berättat en gång behöver du inte säga igen. Rebecca fotograferar sina bokningar så att den "kan huske på, hvad jeg skal gøre, altid".

Den lär sig med dig.

Att göra om hennes teckningar till filer för laserskäraren tog en stund att lära. "Men det gik bra til sidst."

Den har ett eget skrivbord.

Där sparar den filer, register och rapporter och håller ordning på dem själv.

Den bygger det som saknas.

Guldskassan finns för att Rebecca bad om den. Hon behövde inte köpa något program.

Den jobbar där du redan är.

Mejl, kalender och bokföring i Fortnox, Bokio eller Oqto. Du behöver inte lära dig ett nytt system.

Vad kan det betyda för ditt företag?

Det mesta Rebecca gör går att flytta till andra små företag. Fem saker att börja med:

- 1 Låt agenten skriva första utkastet till dina mejl.**
Skriv kort vad du vill säga, på ditt eget språk, och be om mer eller mindre värme tills det låter som du.
- 2 Ge den det som bara finns på papper.**
Fotografera anteckningar, prislister och gamla pärmar och be den ordna dem.
- 3 Låt den hålla koll på dina löften till kunderna.**
Leveranstider och statusmejl är en bra början.
- 4 Ge den problemet du annars hade ringt någon om.**
Det kan vara ett pris som inte uppdateras eller en fil som maskinen inte kan läsa.
- 5 Koppla den till bokföringen.**
Squidler kopplas till Fortnox, Bokio och Oqto, så det spelar ingen roll vilket av dem du bokför i. Agenten kan lägga in dagens försäljning, stämma av kontona och ta fram det revisorn behöver, så som den gör åt Rebecca och Kim.

Jeg kan bare nøjes med at tage fotos, og så kan jeg gøre det.

Jag kan nöja mig med att ta foton, och så kan jag göra det.

REBECCA FALCK, OM ALLT HON HAR VELAT GÖRA I MÅNGA ÅR



Squidler gör personliga AI-agenter för små företag. Vill du veta vad en agent kan ta hand om hos dig? Hör av dig till Mattias Ask, grundare.

m@squidler.io · +46 70 146 92 84 · squidler.io

Intervjun gjordes i butiken i Helsingborg den 6 oktober 2026. Citaten är återgivna från inspelningen, några av dem förkortade.